

Политика конфиденциальности и безопасности персональных данных, полученных через сервис «Обратная связь»

1. Термины и определения

- 1.1. персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.2. оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.4. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.5. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.6. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.7. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.8. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.9. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.10. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», рекомендаций Роскомнадзора от 01.08.2017 по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных и иных правовых актов Российской Федерации.

2.2 ООО «РИЦ» Брянской области (далее - «Общество»), являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных, в том числе автоматизированную, субъектов персональных данных, предоставивших персональные данные через сервис Общества «Обратная связь», размещенного в сети Интернет по адресу: www.ric.ru.

2.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации.

2.4. Работники Общества, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о субъектах персональных данных, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

2.5. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.ric.ru.

3. Цели обработки и состав персональных данных

3.1. Персональные данные, полученные через сервис «Обратная связь», обрабатываются Обществом в целях:

- предоставления разъяснений о расчетах за жилищно-коммунальные и прочие услуги, осуществляемых Обществом;
- предоставления информации о способах оплаты жилищно-коммунальных и прочих услуг;
- предоставления разъяснений по вопросам оформления документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета граждан;
- внесения предложений и решения иных вопроса, связанных с деятельностью Общества.

3.2. В состав персональных данных, обрабатываемых Обществом, входит любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных, в том числе: имя, адрес электронной почты, иная информация, предоставленная субъектом персональных данных через сервис «Обратная связь».

3.3. При обработке персональных данных выделяются следующие категории субъектов персональных данных:

- граждане, которые направили обращение Обществу через сервис «Обратная связь».

3.4. Обработка специальных и биометрических категорий персональных данных не осуществляется.

4. Основные принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности Общества как оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки способом,

исключающим возможность их восстановления;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.2. Работники Общества, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

4.2.1. Знать и неукоснительно выполнять положения:

- законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

- внутренних нормативных документов Общества по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

4.2.2. Обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

4.2.3. Не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Обществе;

4.2.4. Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;

4.2.5. Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному за организацию обработки персональных данных в Обществе.

4.3. Безопасность персональных данных в Обществе обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

5. Сбор, обработка и хранение персональных данных

5.1. Общество осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных, полученных через сервис «Обратная связь», с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных субъектов персональных сервисов «Обратная связь» осуществляется при условии предварительного согласия субъекта персональных данных путем проставления чекбокса.

5.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В этом случае субъект персональных данных должен оформить отзыв согласия на обработку персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, предусмотренных пользовательским соглашением;

5.6. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в информационных системах персональных данных Общества, база данных которых находится по адресу: г. Брянск, ул. Дуки, д.78.

5.7. Документы на бумажных носителях информации, содержащие персональные данные, хранятся в служебных помещениях с ограниченным входом доступа посторонних лиц.

5.8. Учет электронных носителей информации, содержащей персональные данные, осуществляется в структурных подразделениях, обрабатывающих указанные персональные данные. Учет архивных носителей информации, содержащих персональные данные, осуществляется структурным подразделением, ответственным за хранение документов Общества.

5.9. Работник, имеющий доступ к персональным данным субъектов персональных

данных в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключая доступ к ним третьих лиц;

5.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки в сроки, определенные пользовательским соглашением.

5.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение.

5.12. Уничтожение персональных данных осуществляется только комиссией в составе представителей структурного подразделения Общества, в чьем ведении находятся указанные персональные данные. Результаты уничтожения должны документироваться путем составления акта.

5.13. В случае выявления недостоверных персональных данных субъекта персональных данных или неправомерных действий с ними работников Общества, при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

5.14. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных субъекта персональных данных на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем, или иных необходимых документов, производится уточнение персональных данных, соответствующая блокировка снимается.

5.15. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных регулируется Положением об обработке персональных данных, размещенном Обществом на сайте в сети Интернет по адресу: www.rirc.ru.

5.16. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, в срок, не превышающий семи рабочих дней с момента выявления, необходимо устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий семи рабочих дней с момента выявления неправомерности действий с персональными данными, необходимо уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя.

6. Защита персональных данных

6.1. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

6.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности соблюдается ряд мер, определенных в положении об обработке персональных данных, размещенном в сети Интернет по адресу: www.rirc.ru

6.4. Защита персональных данных в электронном виде реализуется с помощью средств защиты информации, средств криптографической защиты информации, внутренними возможностями информационной системы персональных данных.

6.5. В целях сохранности персональных данных субъектов персональных данных, хранящихся в автоматизированной системе Общества, Общество предпринимает меры по обеспечению безопасности этих данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.6. Безопасность указанных данных обеспечивается, в частности, путем предотвращения получения несанкционированного доступа к ним, неправомерного получения этих данных, а также предупреждения преднамеренного программно-технического воздействия с целью уничтожения, копирования, переадресации или искажения данных в процессе их создания, использования, передачи и хранения.

7. Права и обязанности сторон

7.1. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Общество должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными федеральными законами.

7.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Защита персональных данных субъекта персональных данных от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Обществом за счет его средств в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. В целях защиты персональных данных, хранящихся в Обществе, субъект персональных данных имеет право:

- требовать исключения, исправления, блокирования и уничтожения неверных или неполных персональных данных;
- на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- на сохранение и защиту своей личной и семейной тайны;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.rirc.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.