

Пользовательское соглашение об использовании сервиса «Обратная связь»

1. Общие положения

1.1. ООО «РИРЦ» Брянской области (далее – «Общество») предоставляет возможность пользователям сети Интернет на сайте www.rirc.ru (далее – «Пользователь») использовать сервис Общества «Обратная связь» (далее – «ОС») в соответствии с условиями, установленными настоящим Пользовательским соглашением (далее – «Соглашение») в целях:

- предоставления разъяснений о расчетах за жилищно-коммунальные и прочие услуги, осуществляемых Обществом;
- предоставления информации о способах оплаты жилищно-коммунальных и прочих услуг;
- предоставления разъяснений по вопросам оформления документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета граждан РФ;
- внесения предложений и решения иных вопросов, связанных с деятельностью Общества.

1.2. Настоящее Соглашение заключено в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями и ознакомления с политикой конфиденциальности Общества посредством проставления в разделе ОС простой электронной подписи.

2. Порядок направления обращения

2.1. Последствием соблюдения процедуры подписания Соглашения является возможность направления письменного обращения Обществу.

2.2. При условии прохождения процедуры подписания Соглашения Пользователю необходимо указать:

- имя;
- адрес электронной почты;
- изложить суть обращения, которое может включать сведения, содержащие Ваши персональные данные, за исключением специальных и биометрических категорий персональных данных.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, которая может содержать персональные данные.

3. Порядок рассмотрения обращения

3.1. Поступившее через ОС обращение Пользователя поступает Администратору Общества, который рассматривает Ваше обращение либо передает его на рассмотрение уполномоченному работнику Общества;

3.2. Обращение Пользователя, составленное на имя руководителя Общества, распечатывается и передается на регистрацию в журнале входящей корреспонденции Общества, для последующей подготовки ответа уполномоченным работником Общества;

3.3. Ответ на обращение Пользователя направляется на электронный адрес, с которого было направлено обращение, с указанием информации об ответственном работнике, рассмотревшем обращение Пользователя;

3.4. Срок предоставления ответа на обращение Пользователя не может превышать 30

(тридцать) календарных дней, за исключением случаев, когда Пользователь до истечения указанного срока будет уведомлен о продлении периода рассмотрения обращения, с указанием причин продления срока, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней;

3.5. Обращения, рассматриваемые в соответствии с п. 4.1. Соглашения, уничтожаются после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю;

3.6. Обращения, рассматриваемые в соответствии с п. 4.2. Соглашения, хранятся в Обществе на бумажных носителях, которые подлежат уничтожению по истечении 5 (пяти) лет с момента предоставления ответа Пользователю;

3.7. Обращение Пользователя, содержащее специальные и биометрические данные, не рассматривается и подлежит незамедлительному уничтожению после прочтения Администратором Общества.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Порядок обработки персональной данных, предоставленных Пользователем, регулируется Политикой конфиденциальности и безопасности персональных данных, полученных через сервис «Обратная связь», Положением об обработке персональных данных в Обществе, размещенных на сайте Общества: www.rirc.ru.

4.2. Пользователь передает свои персональные данные, достаточные для исполнения Обществом п. 1.1. Соглашения.

4.3. Общество обрабатывает персональные данные путем производства действий (операций) с персональными данными, включающих сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.4. Объем передаваемых для обработки персональных данных включает в себя:

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- иные персональные данные Пользователя, которые он считает необходимо передать для рассмотрения обращения Обществом;

4.5. Предоставляя свои персональные данные Обществу, Пользователь соглашается на их обработку Обществом, в том числе в целях выполнения Обществом обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения.

4.6. Пользователь имеет право уточнять свои персональные данные, отозвать данное в рамках настоящего Соглашения согласие на обработку персональных данных, требовать их блокировку или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.7. Общество как оператор имеет право:

4.7.1. Использовать персональные данные в интересах Пользователя в процессе осуществления Обществом деятельности, не противоречащей предмету настоящего Соглашения и заявленным целям.

4.7.2. Давать рекомендации Пользователю по улучшению представления своих персональных данных, направленных через сервис ОС;

4.8. Общество обязуется приложить все разумные усилия для того, чтобы:

- персональные данные, предоставленные Пользователем, использовались исключительно в тех целях, которые предусмотрены Соглашением;
- персональные данные, предоставленные Пользователем, не попали к третьим лицам,

кроме случаев, оговоренных законодательством РФ.

4.9. Доступ к персональным данным, полученным от Пользователя через систему ОС, со стороны Общества защищен паролем.

5. Порядок использования сервиса «Обратная связь»

5.1. Общество не несет ответственность перед третьими лицами за действия Пользователя, связанные с использованием сервиса ОС, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при использовании сервиса ОС.

5.2. При использовании сервиса ОС Пользователь не вправе:

5.2.1. Посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц, и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Общества, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Общество в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. Посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно действующему законодательству Российской Федерации или иным договорным отношениям;

5.2.5. Посылать, передавать или любым иным способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к логинам, паролям;

5.2.6. Несанкционированно производить сбор и хранение персональных данных других лиц;

5.2.7. Намеренно нарушать нормальную работу сервиса ОС.

5.2.8. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.9. Иным образом нарушать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе норм международного права.

5.3. Общество обязуется приложить все разумные усилия для того, чтобы:

1) конфиденциальная информация о Пользователях собиралась только в минимально

необходимом объеме;

2) конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;

3) конфиденциальная информация не попадала к третьим лицам, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или явно оговоренных законодательством РФ.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение выступает в качестве договора, заключенного между Пользователем и Обществом, вступает в силу с момента принятия его условий, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, и является заключенным на неопределенный срок, в соответствии с чем персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока, определенного настоящим Соглашением, либо до момента получения отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Пользователь и Общество должны руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не может быть применен в связи с безвозмездным характером отношений, возникающих между Пользователем и Обществом в рамках настоящего Соглашения.

6.5. Бездействие со стороны Общества в разумный срок в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения, не лишает Общество права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Обществом от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.6. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.